

Integritetspolicy

På AniCura är din personliga integritet vår absoluta prioritet och AniCuras behandling av personuppgifter sker helt i enlighet med dataskyddsförordningen GDPR. Denna integritetspolicy förklarar hur vi behandlar dina personuppgifter, dina rättigheter som registrerad och hur du kan göra dem gällande.

Vem ansvarar för dina personuppgifter?

AniCura AB (556854–1386) Vendevägen 89, 18232 Danderyd, är personuppgiftsansvarig i enlighet med EU:s dataskyddsdirektiv för den behandling av personuppgifter som sker inom alla delar av AniCura AB.

Hur hanterar vi personuppgifter om dig

HUR SAMLAR VI IN PERSONUPPGIFTER

Vi samlar enbart in personuppgifter direkt från den registrerade.

Vi kan även komma att inhämta uppgifter om kreditvärdighet från kreditvärderingsinstitut eller upplysningsföretag på den registrerades begäran att faktureras alternativt ansöka om kredit hos något av de kreditinstitut AniCura samarbetar med.

UPPGIFTSMINIMERING

AniCura behandlar endast de personuppgifter som krävs för att uppfylla respektive ändamål. Ingen persondata utöver det kommer att registreras eller lagras.

LAGRINGSTID

AniCura sparar aldrig personuppgifter längre än vad som är nödvändigt för respektive ändamål. När ändamålet med behandlingen har upphört raderas eller anonymiseras personuppgifterna.

Se mer avseende lagringstiden för respektive ändamål och behandling nedan.

ÄNDAMÅLSENIG BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

AniCura behandlar endast personuppgifter i specifika och transparenta ändamål. Dessa framgår i tabellen nedan. Ett behandlingsregister med information kring hur just din djurklinik eller djursjukhus behandlar personuppgifter och i vilka ändamål finns att tillgå på respektive djurklinik eller djursjukhus.

Ändamål	Behandlingar som utförs	Kategorier av personuppgifter
För att kunna identifiera djurägare samt djur för att kunna ge bästa möjliga vård	<ul style="list-style-type: none"> • Tidsbokning • Identifikation • Journalföring • Ägarregistrering SKK 	<ul style="list-style-type: none"> • Namn • Adress • Personnummer • Telefonnummer • Email
Laglig grund: Rättslig förpliktelse och intresseavvägning		
Lagringsperiod: Djurets journal måste enligt lag sparas i 5 år. AniCura har beslutat att spara journaler i 10 år för att minimera risken för att värdefull hälso- och vårdinformation om djuret försvinner under djurets livstid. Tidsbokningslistor sparas maximalt 2 år.		

Ändamål	Behandlingar som utförs	Kategorier av personuppgifter
För att kunna ge rätt vård och behandling till rätt djur	<ul style="list-style-type: none"> • Journalföring • Receptutskrift • Skicka/ta emot remiss • Skicka prov till laboratorier 	<ul style="list-style-type: none"> • Namn • Adress • Personnummer • Telefonnummer • Email
Laglig grund: Rättslig förpliktelse och intresseavvägning		
Lagringsperiod: Djurets journal måste enligt lag sparas i 5 år. AniCura har beslutat att spara journaler i 10 år för att minimera risken för att värdefull hälso- och vårdinformation om djuret försvinner under djurets livstid.		

Ändamål	Behandlingar som utförs	Kategorier av personuppgifter
För att kunna kommunicera med djurägare kring vård av djur	<ul style="list-style-type: none"> • Rådgivning och information via mail, telefon och post 	<ul style="list-style-type: none"> • Namn • Adress • Personnummer • Telefonnummer • Email
Laglig grund: Rättslig förpliktelse och intresseavvägning		
Lagringstid: Djurets journal måste enligt lag sparas i 5 år. AniCura har beslutat att spara journaler i 10 år för att minimera risken för att värdefull hälso- och vårdinformation om djuret försvinner under djurets livstid. Mejl och samtalslistor raderas regelbundet.		

Ändamål	Behandlingar som utförs	Kategorier av personuppgifter
För att skicka ut besöks-, vaccinations- och vårdpåminnelser	<ul style="list-style-type: none"> • Påminnelse via mail och post 	<ul style="list-style-type: none"> • Namn • Adress • Email • Telefonnummer
Laglig grund: Intresseavvägning		
Lagringsperiod: Djurets journal måste enligt lag sparas i 5 år. AniCura har beslutat att spara journaler i 10 år för att minimera risken för att värdefull hälso- och vårdinformation om djuret försvinner under djurets livstid.		

Ändamål	Behandlingar som utförs	Kategorier av personuppgifter
För att kunna utvärdera, utveckla och förbättra vår verksamhet	<ul style="list-style-type: none"> • Utskick av enkät för att mäta kundnöjdhet 	<ul style="list-style-type: none"> • Namn • Email
Laglig grund: Intresseavvägning		
Lagringstid: Till dess att samtycke dras tillbaka		

Ändamål	Behandlingar som utförs	Kategorier av personuppgifter
För att kunna erbjuda anpassade erbjudanden, förmåner och föreläsningar	<ul style="list-style-type: none"> • Utskick av erbjudanden • Inbjudan till kundkväll • Inbjudan till föreläsningar 	<ul style="list-style-type: none"> • Namn • Adress • Personnummer • Telefonnummer • Email
Laglig grund: Intresseavvägning		
Lagringstid: Till dess att samtycke dras tillbaka alt. 10 år inaktivitet		

Ändamål	Behandlingar som utförs	Kategorier av personuppgifter
För att uppfylla rättsliga förpliktelser, t.ex. Bokföringslagen, Djurskyddslagen och Smittskyddslagen	<ul style="list-style-type: none"> • Direktreglering med försäkringsbolag • Fakturering • Betalningsärenden • Rapportering till Länsveterinär 	<ul style="list-style-type: none"> • Namn • Adress • Personnummer • Telefonnummer • Email
Laglig grund: Rättslig förpliktelse		
Lagringstid: Så länge rättslig förpliktelse kräver, t.ex. bokföringsunderlag 7 år		

Ändamål	Behandlingar som utförs	Kategorier av personuppgifter
För att förebygga, avslöja eller utreda brott	<ul style="list-style-type: none"> • Kameraövervakning 	<ul style="list-style-type: none"> • Bildinspelning
Laglig grund: Rättslig förpliktelse		
Lagringstid: Max. 60 dagar		

Vilka delas informationen med?

PERSONUPPGIFTSBITRÄDEN

I de fall det är nödvändigt för att kunna uppfylla ändamålet med behandlingen av persondata delar vi personuppgifter med vissa s.k. personuppgiftsbiträden. Ett personuppgiftsbiträde är ett företag som behandlar personuppgifterna för vår räkning.

Personuppgiftsbiträdena behandlar enbart personuppgifter för det ändamål som är förenliga med de ursprungliga ändamål för vilka vi har samlat in informationen. AniCura har skriftliga personuppgiftsbiträdesavtal med samtliga personuppgiftsbiträden genom vilka de garanterar säkerheten och sekretessen kring de personuppgifter de behandlar.

Om någon av AniCuras personuppgiftsbiträden använder sig av en tredje part som behandlar dessa personuppgifter ska de enligt våra avtal följa nedanstående punkter:

- Biträdet ska underrätta AniCura om eventuella tredje parter
- Underbiträden har samma skyldigheter gentemot AniCura som personuppgiftsbiträden

De personuppgiftsbiträden vi kan komma att dela dina personuppgifter med är:

- Systemleverantörer med supportbehörighet till journalsystem, marknadsföringssystem, telefonväxelsystem, tidsbokningssystem och system som används i det kliniska arbetet
- Externa laboratorier
- Krematorier
- SKK och Sverak
- Bolag som hanterar drift, support och förvaltning av vår IT-miljö
- E-receptleverantör
- Vaktbolag vid förekomst av övervakningskameror

ÖMSESIDIGT PERSONUPPGIFTSANSVARIGA

AniCura kan även komma att dela personuppgifter med vissa företag som är självständigt personuppgiftsansvariga för behandlingen av dina personuppgifter. Det innebär att AniCura inte kontrollerar hur informationen som lämnas till företaget i fråga behandlas då de legalt är ansvariga för personuppgifterna i samma omfattning som AniCura är. När personuppgifter delas med en självständig personuppgiftsansvarig gäller det företagets integritetspolicy och personuppgiftshantering.

De självständigt personuppgiftsansvariga vi kan komma att dela dina personuppgifter med är:

- Statliga myndigheter vid rättslig förpliktelse
- Andra djurkliniker eller djursjukhus
- Försäkringsbolag
- Inkassobolag

Var behandlas dina personuppgifter?

Personuppgifterna behandlas i största möjliga utsträckning inom EU/EES.

I sällsynta fall behöver vi skicka djurets prov till externa laboratorier i USA, Kanada, Schweiz och Australien där personuppgifter kan komma att delas i samband med delning av djurets journalkopia.

I de fall personuppgifterna behandlas utanför EU/EES vidtar vi alla rimliga åtgärder för att säkerställa att skydds- och sekretessnivån är densamma som inom EU/EES.

Den registrerades rättigheter

Du som på något sätt registrerat dina uppgifter hos oss på AniCura har även möjlighet att vid givet läge begära följande rättigheter.

- *Rätt till information:* Du har rätt att bli informerad om vilka personuppgifter som registreras, om hur de behandlas, med vilka de delas och om hur länge de lagras
- *Rätt till rättelse:* Du har rätt att begära rättelse av de personuppgifter som behandlas om dig om de är felaktiga
- *Rätt till begränsning:* Du har rätt att begära att vår behandling av dina personuppgifter begränsas, t.ex. vid ändamål kopplade till direkt marknadsföring
- *Rätt till dataportabilitet:* För de personuppgifter som du som registrerad har tillhandahållit oss och som grundar sig på samtycke eller avtal har du rätten begära överföring av dessa till en annan personuppgiftsansvarig
- *Rätt att bli raderad:* Du har rätt att begära radering av dina personuppgifter om du t.ex. invänder mot en intresseavvägning vi har gjort baserat på berättigat intresse och din invändning väger tyngre än det berättigade intresset, om du återkallar ditt samtycke, om personuppgifterna behandlas på ett olagligt sätt eller om du anser att personuppgifterna inte längre är nödvändiga för det ändamål de samlades in för.
- *Rätt till tillgång:* Du har rätt till tillgång (registerutdrag) som specificerar vilka personuppgifter vi behandlar om just dig med angivet ändamål, laglig grund, bevarandetid, kategori av mottagare mm.
- *Rätt att lämna klagomål:* Du har rätt att lämna klagomål avseende behandlingen av dina personuppgifter till Datainspektionen som är tillsynsmyndighet för efterlevnaden av dataskyddsförordningen om du anser att behandlingen bryter mot lagen

Ovan rättigheter gäller under förutsättning att det ej finns en laglig grund som kräver att behandling av personuppgifter sker till följd av t.ex. rättslig förpliktelse eller avtal.

Hur skyddar vi dina personuppgifter?

AniCura vidtar löpande tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda personuppgifter från förlust, manipulation och obehörig åtkomst. Säkerhetsåtgärderna anpassas fortlöpande för att hålla jämna steg med den tekniska utvecklingen och så långt som möjligt förebygga eventuella hot.

Vem ska kontaktas vid frågor?

Om du har några frågor angående denna integritetspolicy, vår behandling av personuppgifter eller vill kontakta oss angående dina personuppgifter, hör av dig via e-post till din klinik.